



ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN DER PRODUKTE

Die im OnlineKatalog auf der ECommerceWebsite www.ivecostore.com (im Folgenden "Website") präsentierten Produkte (im Folgenden "Produkte") werden zum Verkauf angeboten durch:

Norwood Promotional Products Italia Spa

(im Folgenden "Norwood") Geschäftssitz in Via Aosta 1 - 24040 Ciserano-Zingonia (BG) - ITALY
Steuernr. und MWSt.Nr. 02246890160 Eintragungsnr. Handelsregister 45860 C.C.I.A.A. 274255
EMail: info@ivecostore.com

Der Verkaufsvertrag kann in folgenden Sprachen abgeschlossen werden: Italienisch, Englisch, Französisch, Deutsch und Spanisch.

Der Verkaufsvertrag kann für Lieferungen in alle Staaten der Europäischen Union (im Folgenden "EU-Staaten"), sowie nach Vatikanstadt, Liechtenstein, Norwegen, Fürstentum Monaco, S. Marino und in die Schweiz (im Folgenden "Sonstige Staaten") abgeschlossen werden.

1. ANWENDUNG DER ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden "Allgemeine Bedingungen") werden auf alle Verkaufsverträge angewandt, die mit der auf der Website aktivierten Prozedur zustande kommen, unter der Bedingung, dass der Käufer ein Verbraucher ist, d.h. eine Person, die die Produkte für Zwecke erwirbt, die nichts mit ihrer beruflichen Tätigkeit zu tun haben (im Folgenden "Kunde").

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen wurden u. a. unter Beachtung der Bestimmungen der italienischen Rechtsverordnung 206 / 2005 (im Folgenden "Verbrauchergesetzbuch") abgefasst.

Die Anwendung eventueller anderer Vertragsbedingungen ist ausgeschlossen, auch wenn sie von Norwood nicht ausdrücklich aberkannt werden.

Der Kunde wird gebeten, vor dem Kauf die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen aufmerksam zu lesen. Er ist dazu berechtigt, diese zu speichern, zu vervielfältigen, eine Kopie herunter zu laden und/oder sie auszudrucken.

Für alle weiteren Informationen kann der Kunde Norwood unter der EMailAdresse info@ivecostore.com kontaktieren

2. BESCHREIBUNG UND MERKMALE DES PRODUKTVERKAUFS-SERVICES

Der auf der Website aktivierte Produktverkaufsservice umfasst die Registrierung, den Zugang zu den Auswahlen, die Wahl der Produkte, die OnlineÜbertragung des Kaufauftrags und die eventuelle OnlineAkzeptierung des Kaufauftrags gemäß Art. 50 bis 61 des Verbrauchergesetzbuches.



2.1 Registrierung

Für die Aktivierung des Services muss sich der Kunde unter Beachtung der Registrierungsprozedur registrieren, die u.a. die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen vorsieht.

Zur Registrierung muss der Kunde seine EMailAdresse eingeben, die als Username gilt, und er wird ein Passwort erhalten. Der Kunde muss das Passwort mit größter Sorgfalt aufbewahren und verpflichtet sich dazu, seinen Gebrauch durch nicht ausdrücklich vom Kunden selbst autorisierte Dritte nicht zu gestatten, für deren Verhalten im Netz der Kunde alle Verantwortung übernimmt.

Bei Verlust oder Diebstahl des Passworts muss der Kunde zur Aktivierung eines neuen Passworts die auf der Website vorhandene Ausgabeprozedur eines neuen Passworts aktivieren.

2.2. Zugang

Der Zugang zum Verkaufsservice ist den registrierten Kunden vorbehalten und erfolgt ausschließlich durch Eingabe der EMailAdresse als Username und des Passworts in der entsprechenden Sektion (Login).

2.3. Kaufauftrag

Der Kunde, der ein Produkt kaufen möchte, muss die auf der Website angegebene Bestellprozedur befolgen. Diese sieht u. a. vor, dass der Kunde das Produkt und die Menge (automatisch werden die Art.Nr. und die Beschreibung des Produktes angezeigt), die Adresse und den Namen des Lieferungsempfängers angibt. Die auf der Website vorhandene Bestellprozedur sieht ebenfalls die Möglichkeit vor, Eingabefehler der Daten vor der Weiterleitung des Kaufauftrags zu sichten und zu verbessern.

Der vom Kunden gesendete Kaufauftrag stellt ein für den Kunden verbindliches Vertragsangebot gemäß Art. 1326 des Italienischen Zivilgesetzbuches (Codice Civile) dar und kann daher weder geändert noch widerrufen werden.

Als Bestätigung des Erhalts des Kaufauftrags durch Norwood erscheint auf dem Monitor des Kunden eine zusammenfassende Aufstellung der Bestellung, die reinen Informationscharakter hat und keine Auftragsannahme darstellt.

2.4. Annahme des Kaufauftrags und Abschluss des Kaufvertrags

Norwood behält sich das unanfechtbare Recht vor, den vom Kunden übermittelten Kaufauftrag zu akzeptieren oder nicht.

Der Verkaufsvertrag zwischen Norwood und dem Kunden gilt daher erst dann als abgeschlossen, wenn der Kunde innerhalb von 48 Arbeitsstunden nach Übermittlung des Kaufauftrags von Norwood eine EMail mit der ausdrücklichen Annahme der Bestellung erhält.

Falls der Kunde innerhalb der vorgenannten 48 Arbeitsstunden nicht die ausdrückliche Annahme des Kaufauftrags seitens Norwood erhält (oder der Kunde erhält von Norwood per EMail eine Mitteilung mit ausdrücklicher Ablehnung der Bestellung), gilt der Kaufauftrag als abgelehnt und Norwood wird folglich dem Kunden innerhalb der folgenden 10 (zehn) Arbeitstage die vom Kunden bei der Bestellung eventuell entrichteten Beträge rückerstatten.



Falls Norwood den Kaufauftrag nur teilweise akzeptieren möchte, für bestimmte Produkte und/oder für Teilmengen eines selben Produktes, wird Norwood innerhalb von 48 Stunden nach der Übermittlung des Kaufauftrags durch den Kunden diesem per EMail mitteilen, dass die Bestellung nur teilweise angenommen werden kann. Der Kunde kann dann innerhalb der folgenden 5 (fünf) Tage eine EMail an Norwood zwecks Bestätigung der auf die verfügbaren Produkte und/oder auf die verfügbaren Teilmengen eines selben Produkts reduzierten Bestellung senden, oder aber die Bestellung vollständig widerrufen, wobei gilt, dass das Stillschweigen des Kunden während der vorgenannten 5 (fünf) Tage als Widerruf der Bestellung angesehen wird. Bei einem Widerruf der Bestellung wird Norwood dem Kunden innerhalb der folgenden 10 (zehn) Arbeitstage die vom Kunden bei der Bestellung eventuell entrichteten Beträge rückerstatten.

2.5. Speicherung des Verkaufsvertrags

Der Kunde kann jederzeit auf der Website, in der entsprechenden Sektion (My Iveco Store), den Bearbeitungsstatus seines Kaufauftrags überprüfen.

Der Verkaufsvertrag wird auf der Website in der entsprechenden Sektion (My Iveco Store) gespeichert und der Kunde kann jederzeit durch Befolgung der Anzeigeprozedur auf der Website darauf zugreifen.

3. PRODUKTMERKMALE

Die im OnlineKatalog abgebildeten Produkte stellen die Produktmerkmale auf bestmögliche Weise dar, Norwood garantiert jedoch nicht, dass die auf dem Monitor des Kunden erscheinenden Bilder und Farben exakt der Wirklichkeit entsprechen.

Die im OnlineKatalog enthaltenen Produktinformationen wie technische Daten und sonstige Merkmale, Abmessungen, Kompatibilität oder Farben sind nicht verbindlich und können jederzeit geändert werden, wobei gilt, dass der Kunde vom Rücktrittsrecht gemäß nachfolgendem Art. 7 Gebrauch machen kann, falls er von den vorgenannten Informationen irreführt wurde.

Die im OnlineKatalog dargestellten Produkte können bis zur Erschöpfung der Lagerbestände erworben werden, wobei Norwood sich jederzeit vorbehält, bestimmte Produkte nicht zur Verfügung zu stellen.

Norwood behält sich weiterhin das Recht vor, den OnlineKatalog jederzeit und ohne Vorankündigung durch Entfernen bestimmter Produkte und/oder Hinzufügen anderer zu aktualisieren.

4. PRODUKTPREISE

Der Preis der Produkte geht aus der Preisliste hervor, die am Tag der Auftragsübermittlung durch den Kunden und vor der Übermittlung des Kaufauftrags auf der Website veröffentlicht wurde.

Die auf der Website veröffentlichten Produktpreise sind in Euro angegeben einschließlich der Verpackung und/oder Standardverpackung, und für EUStaaten, das Fürstentum Monaco und die Insel Man einschließlich der MWSt., deren Prozentsatz je nach Produkttyp bestimmt wird.

Die auf der Website veröffentlichten Produktpreise verstehen sich stets ausschließlich: a) Lieferkosten (i.e. Versandkosten), die vom Gewicht und vom Lieferort abhängen



b) Kosten für eventuelle Personalisierung der Produkte (wo zulässig)

c) Kosten für eventuelle Spezialverpackungen (wo zulässig).

Alle o.a. Kosten (Lieferung, Personalisierung und Spezialverpackungen), die nicht in den auf der Website veröffentlichten Produktpreisen enthalten sind, werden separat in der zusammenfassenden Aufstellung der Bestellung nach Art. 2.3. aufgeführt und in der EMail der Bestellannahme durch Norwood nach Art. 2.4 bestätigt.

Für Lieferungen in Sonstige Staaten, nach Campione d'Italia, Livigno, Kanalinseln und Kanarische Inseln verstehen sich die auf der Website www.ivecostore.com veröffentlichten Produktpreise stets ausschließlich:

a) eventueller Verkaufsgebühren und/oder Verkaufssteuern

b) eventueller Beiträge und/oder Zollabgaben

c) sonstiger eventueller Beiträge und/oder Lasten bezüglich der Lieferung der bestellten Produkte.

Der Kunde ist für die Bezahlung aller im Lieferungsland der bestellten Produkte anwendbaren Beiträge und Zollabgaben verantwortlich. Sämtliche Lasten oder Kosten bezüglich der Zollabfertigung der ausgelieferten Produkte unterliegt der ausschließlichen Zuständigkeit des Lieferungsempfängers.

Für Informationen bezüglich des Betrags der Beiträge und Zollabgaben und der Zollabfertigungsverfahren in die Sonstigen Staaten und nach Campione d'Italia, Livigno, Kanalinseln und Kanarische Inseln kann sich der Kunde an die zuständigen Zollbehörden wenden (www.agenziadogane.it/index.html).

Unbeschadet der obigen Angaben behält Norwood sich vor, die auf der Website veröffentlichte Preisliste und eventuelle Preisnachlässe jederzeit zu ändern.

5. ZAHLUNG

Norwood stellt die Rechnung am Versanddatum der Produkte aus.

Die Bezahlung des Preises der bestellten Produkte muss der Lieferung voraus gehen und darf ausschließlich mit Visa und Mastercard Kreditkarte (online) oder durch Banküberweisung erfolgen.

5.1. Zahlung mit Kreditkarte

Die Zahlung mit Visa und Mastercard Kreditkarte muss online und vollständig zum Zeitpunkt der Übermittlung des Kaufauftrags ausgeführt werden. Der Kunde wird daher aufgefordert, die Daten seiner Kreditkarte im Kaufauftrag anzugeben und die Belastung erfolgt unmittelbar.



Die bei der Übermittlung des Kaufauftrags gesendeten Daten der Kreditkarte des Kunden sind weder Norwood noch Iveco S.p.A. noch Dritten zugänglich und werden auf den sicheren Servern von BancaSella (gegen nicht autorisierten Zugriff geschützt) empfangen, die im Auftrag von Norwood die Zahlungen mit Kreditkarte bearbeitet.

Sobald Norwood die Bestätigung der erfolgten Zahlung erhält, wird sie gemäß Art. 6 den Kaufauftrag vorbereiten und erledigen.

5.2. Zahlung durch Banküberweisung

Die Zahlung durch Banküberweisung muss auf ein auf Norwood lautendes Kontokorrent erfolgen.

Die Zahlung per Banküberweisung muss auf das Kontokorrent von Norwood innerhalb spätestens 10 (zehn) Tagen ab Empfang der Bestellannahme durch Norwood gemäß Art. 2.4. erfolgen, eine Frist, die im Interesse von Norwood gemäß Art. 1457 des Italienischen Zivilgesetzbuches (Codice Civile) als wesentlich angesehen wird. Die Nichteinhaltung der vorgenannten wesentlichen Frist bewirkt daher gemäß Art. 1457 Codice Civile die Auflösung von Rechts wegen des Verkaufsvertrags, ohne Notwendigkeit einer Mitteilung an den Kunden durch Norwood.

Sobald Norwood die Bestätigung des erfolgten Eingangs der Überweisung erhält, wird sie gemäß Art. 6 den Kaufauftrag vorbereiten und erledigen.

6. LIEFERUNG

Gemäß Art. 54 des Verbrauchergesetzbuches werden die im Lager von Norwood verfügbaren Produkte generell wie folgt ausgeliefert:

- (a) in Italien innerhalb von 10 (zehn) Arbeitstagen ab Erhalt der Zahlung durch Norwood;
- (b) in die anderen EUStaaten außer Italien und in die Sonstigen Länder innerhalb 15 (fünfzehn) Arbeitstagen ab Erhalt der Zahlung durch Norwood.

Diese Lieferzeiten sind als nicht wesentlich und nicht bindend für Norwood zu verstehen, wobei jedoch Norwood alles vernünftig Mögliche tun wird, um sie einzuhalten und die Lieferung in jedem Fall innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab dem Übermittlungstag des Kaufauftrags durch den Kunden ausgeführt wird.

Bei nicht erfolgter Erledigung des Kaufauftrags des Kunden durch Norwood infolge eingetretener –auch vorübergehender– Unverfügbarkeit der bestellten Produkte wird Norwood den Kunden innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen ab dem Übermittlungstag des Kaufauftrags kontaktieren, um ein neues Lieferdatum oder aber die Rückerstattung der vom Kunden bei der Bestellung eventuell entrichteten Beträge zu vereinbaren, wobei die Rückerstattung innerhalb der folgenden 10 (zehn) Arbeitstage ausgeführt wird.

Die Lieferung wird von Montag bis Freitag zu Dienstzeiten ausgeführt (9.00 – 18.00).

Die Produkte werden angemessen verpackt durch einen von Norwood gewählten Spediteur an die Empfangsadresse geliefert, die vom Kunden bei der Übermittlung des Kaufauftrags angegeben wurde.



Bei Entgegennahme der Produkte muss der Empfänger sofort überprüfen, ob die Produkte, auch in der Anzahl, den bestellten Produkten entsprechen. In jedem Fall kann der Kunde bei Abweichung der gelieferten Produkte von den bestellten Produkten das Rücktrittsrecht ausüben (siehe Art. 8).

Die Transportkosten, die in der zusammenfassenden Aufstellung (siehe Art. 2.4.) angezeigt und auf der Rechnung angegeben sind, werden gemäß den nachstehenden Tabellen nach dem Gewicht der Ware bzw. nach dem Verhältnis Gewicht / Volumen und nach dem Lieferort der Produkte berechnet.

Für Lieferung in Italien, S. Marino, Vatikanstadt:

GEBÜHREN ITALIEN	
Von 0 bis 1 Kg	€6,00
Von 1.01 bis 10 Kg	€9,60
Von 10.01 bis 30 Kg	€12,00
Von 30.01 bis 50 Kg	€27,60
Von 50.01 bis 100 Kg	€48,00
alle 10 kg Mehrgewicht	€9,60
Zollabfertigungskosten für San Marino, Vatikanstaat, Campione d'Italia und Livigno Euro 12,52	
Verhältnis Gewicht/Volumen 1 zu 300 (1 m³ = 300 Kg)	

Für Lieferungen in andere **Europäische Länder** – EU und NichtEU

GEBÜHREN AUSLAND						
ZONEN GEWICHT		ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 10 +
		EUROPA		OSTEUROPA		
Von 0 bis 30 KG	0 – 2 KG	19,20 €	19,20 €	19,20 €	50,40 €	44,40 €
	2,01 5 KG	34,80 €	34,80 €	34,80 €	60,00 €	60,00 €
	5,01 30 KG	43,20 €	48,00 €	50,40 €	66,00 €	66,00 €
Von 30,01 bis 100 KG		87,60 €	96,00 €	96,00 €	100,80 €	100,80 €
alle 50 kg Mehrgewicht		50,40 €	50,40 €	50,40 €	50,40 €	50,40 €
Zollabfertigungskosten für NichtEULänder und vom System Intrastat ausgeschlossene Zonen Euro 12,52						
Verhältnis Gewicht/Volumen 1 zu 200 (1 m³ = 200 Kg)						

Gliederung nach Bestimmungsländern

(*) EULänder oder im Intrastat einbegriffene Zonen

Zone 1: Österreich*, Frankreich*, Deutschland*, Liechtenstein, Fürstentum Monaco*, Schweiz; **Zone 2:** Belgien*, Kanalinseln, Luxemburg*, Holland*, Großbritannien*; **Zone 3:** Dänemark*, Finnland*, Griechenland*, Irland*, Balearen*, Kanarische Inseln, Norwegen, Portugal*, Spanien*, Schweden*; **Zone 4:** Bulgarien*, Rumänien*;



Zone 10+ (neue Europäische Länder): Zypern*, Estland*, Lettland*, Litauen*, Malta*, Polen*, Tschechische Republik*, Slowakei*, Slowenien*, Ungarn*;

7. RÜCKTRITTSRECHT

Gemäß der Art. 64 bis 67 des Verbrauchergesetzbuchs kann der Kunde innerhalb von 10 (zehn) Arbeitstagen ab Empfang der gekauften Produkte ohne Strafe und ohne Begründung vom Verkaufsvertrag zurück treten.

Um vom Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde innerhalb der vorgenannten Frist von 10 (zehn) Arbeitstagen eine Rücktrittsmitteilung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung an Norwood senden. Die Rücktrittsmitteilung kann innerhalb der vorgenannten Frist von 10 (zehn) Arbeitstagen auch per Telefax, Telegramm, elektronische Post oder Telex gesendet werden, sofern sie innerhalb 48 Stunden durch ein Einschreiben mit Empfangsbestätigung bestätigt werden.

Die Rücktrittsmitteilung muss an folgende Adresse gesandt werden:

Norwood Promotional Products Italia Spa, Via Aosta 1 - 24040 Ciserano-Zingonia (BG) - ITALY.
In der Rücktrittsmitteilung muss der Kunde immer die Nummer des Kaufauftrags und den Identifikationscode der Produkte angeben.

Der Kunde muss auf eigene Besorgung, Gefahr und Kosten die gekauften Produkte unversehrt und vollständig (mit Originalverpackung) innerhalb spätestens 10 (zehn) Arbeitstagen ab Empfang der gekauften Produkte an Norwood an die o.a. Adresse zurück schicken. Hinsichtlich des Ablaufs der vorgenannten Frist von 10 (zehn) Arbeitstagen gelten die Produkte als zurück gegeben, sobald sie dem Spediteur oder der Postannahmestelle übergeben werden.

Der Rücktritt wird auf das gesamte gekaufte Produkt angewandt und kann daher nicht nur bezogen auf einen Teil des Produkts (z. B. Zubehör, Kabel, Handbücher etc.) ausgeübt werden. Besteht das Produkt zudem aus verschiedenen Produkten (Produktsatz), wird der Rücktritt bezogen auf den gesamten Produktsatz angewandt und kann nicht nur bezogen auf einige Produkte des Produktsatzes ausgeübt werden.

Der Rücktritt ist nicht bei audiovisuellen Produkten oder versiegelter Software anwendbar, wenn der Kunde das Siegel geöffnet hat.

Beim Empfang der zurück gegebenen Produkte werden diese von Norwood auf ihre Unversehrtheit und Vollständigkeit hin überprüft. Das Rücktrittsrecht wird in folgenden Fällen als nicht rechtmäßig und gültig ausgeübt angesehen:

- Die Originalverpackung fehlt;
- Bestandteile des Produkts (z. B. Zubehör, Kabel, Handbücher etc.) fehlen;
- bei Produktsätzen fehlen einige Produkte des Produktsatzes;
- bei audiovisuellen Produkten oder versiegelter Software wird ein geöffnetes Siegel festgestellt;
- das Produkt ist nicht unversehrt oder ist beschädigt.



In allen vorgenannten Fällen ist das Rücktrittsrecht vom Kunden nicht rechtmäßig und gültig ausgeübt worden und Norwood wird daher dem Kunden das Produkt auf dessen Gefahr und Kosten zurück senden.

Bei rechtmäßiger Ausübung des Rücktrittsrechts wird Norwood dem Kunden den Preis der zurück gegebenen Produkte rasch rückerstatten und in jedem Fall spätestens innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab dem Datum, an dem Norwood das Rücktrittseinschreiben des Kunden erhalten hat. Der Preis der zurück gegebenen Produkte wird als rückerstattet verstanden, wenn er effektiv zurück gegeben, versandt oder mit Valuta gutgeschrieben wird, die nicht nach dem Ablauf der vorgenannten Frist von 30 (dreißig) Tagen liegt.

8. GARANTIE

8.1. Gesetzliche Garantie

Gemäß Art. 128 bis 135 des Verbrauchergesetzbuchs garantiert Norwood, dass die online gekauften Produkte fehlerfrei sind und dem Verkaufsvertrag entsprechen.

Falls der Kunde einen Konformitätsfehler der gekauften Produkte feststellt, muss er Norwood den Konformitätsfehler bei sonstigem Verlust innerhalb von 2 (zwei) Monaten ab dem Datum, an dem er den Fehler festgestellt hat, per Einschreiben mit Empfangsbestätigung melden. In diesem Einschreiben muss er auch angeben, ob er die Ersetzung des Produktes oder die Rückerstattung des Preises vorzieht. Norwood wird über seinen Kundendienst dem Kunden eine Mitteilung mit den Angaben zur Rückgabe des defekten Produktes senden. Der Kunde darf das defekte Produkt nicht an Norwood zurück senden, bevor er die vorgenannte Mitteilung nicht erhalten hat und/oder mit anderen als den angegebenen Modalitäten.

Nach Prüfung des vom Kunden bemängelten Fehlers wird Norwood ohne Kosten für den Kunden das defekte Produkt ersetzen oder seinen Preis erstatten, je nach der vom Kunden bei der Meldung gewählten Modalität. Norwood behält sich jedoch das Recht vor, in allen Fällen, in denen die Ersetzung des Produktes nicht möglich ist, da es vergriffen und/oder nicht verfügbar ist, den Preis zurück zu erstatten.

Die vorgenannte, von Norwood geleistete Garantie verfällt, wenn: der Produktfehler durch Nachlässigkeit oder unsachgemäßen Gebrauch oder ein zufälliges Ereignis entsteht; der Produktfehler durch normalen Verschleiß, Oxidation oder Witterungseinflüsse entsteht; der Kunde beim Abschluss des Verkaufsvertrags über den Produktfehler Bescheid wusste oder ihn mit der üblichen Sorgfalt nicht übersehen konnte; das Produkt demontiert, aufgebrochen, verändert und/oder repariert worden ist.

8.2. Werksgarantie

Neben der gesetzlichen Garantie (siehe Art. 8.1.) kann für bestimmte Produkte eine Handelsgarantie des Herstellers (Werksgarantie) ausgestellt werden, die eventuell in der Produktverpackung enthalten ist und deren Dauer und Bedingungen auf dem entsprechenden Garantieschein angegeben sind.



9. PRODUKTHAFTUNG

Norwood haftet als Verkäufer gemäß Art. 114 bis 127 des Verbrauchergesetzbuchs für die durch die Produkte verursachten Schäden, wobei sich Norwood jedoch durch Angabe des Namens des Herstellers von der Haftung befreien kann.

10. AFTERSALESSERVICE Der Kunde, der die bestellten Produkte nicht erhalten hat, mit dem Service unzufrieden ist oder einfach nur Informationen über die zum Verkauf angebotenen Produkte wünscht, kann dem Customer Service von Norwood an folgende EMailAdresse schreiben:
info@ivecostore.com

Der Kunde muss dabei stets die Nummer des Kaufauftrags und den Identifikationscode der Produkte angeben.

11. PRIVACY

Gemäß Art. 13 der Rechtsverordnung Nr. 193 vom 2003 (Datenschutzgesetz) informiert Norwood, dass die Behandlung der vom Kunden bei der Registrierung auf dieser Website angegebenen Daten der Abwicklung der auf der Website angebotenen Dienstleistungen, dem Produktverkauf und der Aktivierung eines Informationsservices dient. Bei fehlender Mitteilung der Daten können die angegebenen Tätigkeiten nicht erfolgreich abgeschlossen werden.

Norwood verpflichtet sich, die persönlichen Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu erheben und sie stets in Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen Iveco S.p.A. für die Behandlung zu übergeben, welche sie stets unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen Norwood zur Verfügung stellt, die für die Ausführung der o.a. Tätigkeiten die Verantwortung trägt.

Inhaber der Datenbehandlung ist Iveco S.p.A. mit Geschäftssitz in Via Puglia 35 Torino in der vom Verwaltungsrat bevollmächtigten Person.

Verantwortlich für die Behandlung ist Norwood in der Person des gesetzlichen Vertreters protempore, dienstansässig bei Centro Distribuzione Articoli da Regalo S.p.A., Via Aosta 1, 24040 Ciserano-Zingonia (BG), Italia.

Bezüglich der Behandlung der persönlichen Daten kann der Kunde direkt und jederzeit die Rechte nach Art. 7 der Rechtsverordnung Nr. 193 von 2003 (im Folgenden "Datenschutzgesetz") ausüben, die hier vollständig aufgeführt wird.

12. ZUGANGSRECHT ZU DEN PERSÖNLICHEN DATEN UND SONSTIGE RECHTE

Der Kunde ist dazu berechtigt, die Bestätigung der Existenz oder Nichtexistenz ihn betreffender persönlicher Daten zu erhalten, auch wenn diese noch nicht registriert sind, sowie deren Mitteilung in verständlicher Form.

Der Kunde ist dazu berechtigt, folgende Angaben zu erhalten: a) Herkunft der persönlichen Daten; b) Zweck und Art der Behandlung;



c) angewandte Logik bei einer Behandlung mit elektronischen Hilfsmitteln; d) Angaben zur Identifikation des Inhabers, der verantwortlichen Personen und des beauftragten Vertreters gemäß Art.5, Absatz 2 del Datenschutzgesetzes; e) über die Personen oder Personengruppen, denen die persönlichen Daten mitgeteilt werden können oder die in ihrer Eigenschaft als Vertreter im Staatsgebiet, Verantwortliche oder Beauftragte von ihnen Kenntnis erhalten können.

Der Kunde ist berechtigt zum Erhalt der: a) Aktualisierung, Berichtigung oder bei bestehendem Interesse der Ergänzung der Daten; b) Löschung, Umwandlung in anonyme Form oder Sperre der gesetzeswidrig behandelten Daten, einschließlich der Daten, deren Aufbewahrung für die Zwecke, für die sie gesammelt oder anschließend behandelt wurden, nicht notwendig ist; c) Bescheinigung, dass die Vorgänge unter den Buchstaben a) und b) auch bezüglich ihres Inhaltes denjenigen zur Kenntnis gebracht wurden, denen die Daten mitgeteilt oder an die sie weiter gegeben wurden, mit Ausnahme des Falls, bei dem sich diese Maßnahme als unmöglich erweist oder mit einem Aufwand an Mitteln verbunden ist, der augenscheinlich in keiner Proportion zum geschützten Recht steht.

Der Kunde ist dazu berechtigt, sich ganz oder teilweise zu widersetzen: a) aus rechtmäßigen Gründen der Behandlung ihn betreffender persönlicher Daten, auch wenn sie dem Zweck der Datensammlung entsprechen; b) der Behandlung ihn betreffender persönlicher Daten zwecks Versendung von Werbematerial oder Direktverkauf oder Durchführung von Marktforschungen oder Verkaufsmitteilungen.

13. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

13.1. Eventuelle, auch wiederholte, Toleranzen von Verletzungen oder Nichterfüllungen können keinen Präzedenzfall begründen noch die Gültigkeit sowohl der nicht beachteten Klauseln als auch der anderen Klauseln der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen entkräften.

1 Falls irgendeine Klausel der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen nichtig und ungültig sein sollte oder zu einem späteren Zeitpunkt werden sollte, wird festgelegt, dass diese dahingehend interpretiert wird, dass sie eine Gültigkeit behalten kann, wenn auch reduziert gegenüber dem ursprünglichen Objekt, und jedenfalls dahingehend, dass sie eine Wirkung haben kann. In jedem Fall führt die Nichtigkeit oder Ungültigkeit einer Klausel der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen nicht dazu, dass die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen in ihren anderen Klauseln und in ihrer Ganzheit ungültig werden.

2 ANWENDBARES GESETZ UND ZUSTÄNDIGER RICHTSSTAND

14.1. Anwendbares Gesetz

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen und die mit der auf der Website aktivierten Prozedur abgeschlossenen Verkaufsverträge sind durch das italienische Recht reglementiert, außer eventueller



unabdingbarer Rechte des Kunden, die ihm von den zwingenden Rechtsvorschriften seines Wohnsitzlandes garantiert werden. Die Anwendung des Wiener Abkommens von 1980 über den internationalen Warenkauf wird ausdrücklich ausgeschlossen.

14.2. Zuständiger Gerichtsstand

Für jede eventuelle Streitigkeit bezüglich der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen und/oder der mit der auf der Website aktivierten Prozedur abgeschlossenen Verkaufsverträge ist einzig und allein zuständig:

bei einem Kunden mit dauerndem Aufenthalt oder Wohnsitz auf italienischem Staatsgebiet der Gerichtsstand des Ortes des dauernden Aufenthalts oder Wohnsitzes des Kunden, wobei der Kunde jedoch das Recht hat, Norwood vor den Gerichtsstand von Bergamo zu laden.

bei einem Kunden mit dauerndem Aufenthalt oder Wohnsitz in einem Staat der Europäischen Union (nicht Italien) der Gerichtsstand des Ortes des dauernden Aufenthalts oder Wohnsitzes des Kunden, wobei der Kunde jedoch das Recht hat, Norwood vor den Gerichtsstand von Bergamo zu laden

bei einem Kunden mit dauerndem Aufenthalt oder Wohnsitz in einem Sonstigen Staat der Gerichtsstand von Bergamo, außer bei Anwendung eventueller zugunsten des Kunden festgelegten zwingenden Rechtsvorschriften hinsichtlich der zuständigen Gerichtsbarkeit.